

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующая отделом культуры
 Департамента социальной политики
 Администрации города Кургана
 Т.В. Абросимова
 «14» февраля 2020 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Библиотечная информационная система города Кургана»
 в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Добавить информацию на сайт: Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Информация о выполнении государственного (муниципального задания),	Размещение на сайте: - копию плана финансово-хозяйственной деятельности МБУК «Библиотечная система города Кургана», утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления МБУК «Библиотечная система города Кургана»; - информация о выполнении государственного (муниципального задания),	25.02.2020г.	Теребенина Надежда Юрьевна, начальник службы информационной политики ЦГБ им.В. Маяковского		

	отчет о результатах деятельности учреждения; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации.	отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области; - план по улучшению качества работы МБУК «Библиотечная система города Кургана».				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	-	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостатки по доступности среды для инвалидов. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Улучшение условий по доступной среде для инвалидов: - определение стоянок автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок; - установка специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях МБУК «Библиотечная система города Кургана»; - приобрести надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в МБУК «Библиотечная система города Кургана»; - организовать инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022г.	Дорофеева Людмила Евгеньевна, директор МБУК «БИС г. Кургана»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	-	-	-			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	<p>Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на оф. сайте. Раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Создание на официальном сайте МБУК «Библиотечная система города Кургана» раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	25.02.2020г.	<p>Теребенина Надежда Юрьевна, начальник службы информационной политики ЦГБ им. В.Маяковского</p>		
----	---	---	--------------	---	--	--